

PRIVACVERKLARING Floreas Coaching Training Advies

Floreas Coaching Training Advies, gevestigd op Zwerfkei 5 in Malden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65647777 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Floreas Coaching Training Advies met uw informatie omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Floreas Coaching Training Advies persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) opdrachtgevers en klanten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Floreas Coaching Training Advies;
- c. bezoekers van www.floreas.nl;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Floreas Coaching Training Advies;
- e. alle overige personen die met Floreas Coaching Training Advies contact opnemen of van wie Floreas Coaching Training Advies persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Floreas Coaching Training Advies verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Floreas Coaching Training Advies zijn gegenereerd, zoals het IP-adres en het surfgedrag op de website.

Persoonsgegevens kunnen zijn: voornaam, achternaam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer (nodig om mijn diensten uit te kunnen voeren), adresgegevens, bedrijfsnaam, CV (nodig voor loopbaancoaching), gespreksverslagen en inhoud van communicatie. Voorts verwerk ik persoonsgegevens voor zover ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals ten behoeve van belastingaangifte.

3. Doeleinden verwerking

Floreas Coaching Training Advies verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het onderhouden van contact;
- b. een goede en efficiënte dienstverlening;
- c. het beiden van begeleiding op maat;
- d. het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden en de facturering voor verrichte werkzaamheden;

- e. het verbeteren van de dienstverlening en van de website www.floreas.nl;
- f. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

Grondslagen

Floreas Coaching Training Advies verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten een opdrachtovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de werkgever;
- c. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

4. Verwerkers

Floreas Coaching Training Advies kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Floreas Coaching Training Advies persoonsgegevens verwerken. Floreas Coaching Training Advies sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

5. Persoonsgegevens delen met derden

Floreas Coaching Training Advies deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van een wettelijke verplichting nodig is. Floreas Coaching Training Advies deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

6. Bewaren van gegevens

Floreas Coaching Training Advies bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Floreas Coaching Training Advies hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. persoonsgegevens: maximaal 5 jaar na het einde van de opdrachtovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Floreas Coaching Training Advies vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen diefstal of onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens. Daarom heeft Floreas Coaching Training Advies passende beveiligingsmaatregelen genomen.

7. Wijzigen privacyverklaring

Floreas Coaching Training Advies kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website www.floreas.nl gepubliceerd.

8. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Floreas Coaching Training Advies te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hiervoor kunt u contact opnemen met Floreas Coaching Training Advies door een e-mailbericht te sturen naar info@floreas.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Floreas Coaching Training Advies persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen.

Floreas Coaching Training Advies onderschrijft tevens de gedragscode voor loopbaanprofessionals, zoals gepubliceerd door Noloc, zie elders op deze website.

Aldus opgemaakt te Malden, 25 mei 2018

Mieke Litmaath
Coach / Trainer / Registerpsycholoog NIP / Arbeid & Organisatie

Floreas Coaching Training Advies
Zwerfkei 5
6581 HN Malden
+31 (0)6 82135115

info@floreas.nl
www.floreas.nl